



基本商业规定

1.

营业时间：店面的营业时间表必须张贴在显眼的地方，即使在关店的时候都能看到。

2. 使用语言：

内外的广告、招牌，以及所提供的服务内容（菜单、酒单）最起码必须要有加泰罗尼亚语的书写。应该有能力用加泰罗尼亚语，如同用西班牙语一样，接待客人们。

3. 价钱：所提供的各项服务的价目表(套餐、菜单及酒单)，都应该标列在明显的地方。

4. 发票或收据：

在任何情况下，都应该给客人消费收据（在酒吧）或发票（在酒吧餐馆或餐馆），这些收据和发票必须明列各项消费内容及其相应的价钱。

5. 消费者投诉表：

应该为客人们备有投诉表，并在店堂内明显的地方张贴小告示，以使客人们知晓。

6. 在外的招牌、遮阳伞和防雨罩：

都应该符合市政府的相关规定。招牌的挂置不能超出墙面，照明系统不能外露。

7. 商业垃圾的管理：

应该填写擱桃道 咎鳧的表格。对于商业垃圾有一个特殊的回收制度，对其所规定的时间必须遵行。



加泰罗尼亚商业联合会 (93 491 06 10)

巴塞罗那餐饮协会 (902 010 342 – 座机话费价).