



Confederació de Comerç de Catalunya

nous temps  
nou comerç  
innovació i sostenibilitat

---

Via Laietana, 32, 2n • 08003 Barcelona • Telèfon 93 491 06 06 • Fax 93 268 25 16 • [ccc@confecom.cat](mailto:ccc@confecom.cat) • [www.confecom.cat](http://www.confecom.cat)

---

MAF/ml-10  
058-CS

Assumpte: **“Reclamacions Nevada 8 de març de 2010”**

Benvolgut amic / Benvolguda amiga,

Us informem que aquells dels vostres associats i agremiats dels sectors Comerç, Serveis i Turisme que hagin estat afectats per la Nevada del passat dia 8 de març poden fer la reclamació/denúncia corresponent seguint el procediment establert per l'Agència Catalana del Consum.

És important tenir en compte que si els organismes competents declaressin que els fets són conseqüència de causes de força major no hi haurà l'obligació legal, per part de les empreses, de compensar als usuaris afectats.

Per talls de subministrament elèctric es pot trucar al telèfon d'atenció al client de la companyia elèctrica o adreçar-se a les oficines d'atenció al client i demanar els fulls oficials de reclamació/denúncia, us trametem, adjunt, un model. És important que en el full de reclamació figuri el lucre cessant (lloguer, treballadors, impostos, volum de vendes, etc.). La companyia elèctrica ha de respondre en un termini màxim d'1 mes des de la recepció de la reclamació.

Podeu trobar informació detallada de les reclamacions per danys en béns, per la suspensió del servei ferroviari i per la interrupció del servei telefònic al següent enllaç de la pàgina web de l'Agència Catalana del Consum: [http://www.consum.cat/consumidors\\_i\\_consumidores/tinformem/nevades/index.html](http://www.consum.cat/consumidors_i_consumidores/tinformem/nevades/index.html)

Així mateix, us enviem el Reial Decret 1955/2000 pel qual es regulen les activitats de transport, distribució, comercialització, subministrament i procediments d'autorització d'instal·lacions d'energia elèctrica.

Com ja sabeu, la Confederació de Comerç de Catalunya us podrà recolzar amb un suport institucional en cas de tenir problemes durant el procés de reclamació i per això us demanem que ens envieu còpia de les reclamacions per correu electrònic: [ccc@confecom.cat](mailto:ccc@confecom.cat) o per fax 93 268 25 16.

Us informem que ens hem adreçat a la Generalitat de Catalunya, Direcció General d'Energia i Direcció General de Comerç demanant responsabilitats i transmetent-los la nostra queixa davant aquesta situació de caos.

Rebeu una salutació cordial,

Miquel Àngel Fraile  
Secretari general

Barcelona, 12 de març de 2010

